

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Heinemans Totaalreclame
GEVESTIGD TE VELDHOVEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten, daaronder in ieder geval begrepen de levering van goederen en het verrichten van diensten, hierna te noemen de opdracht, door Heinemans Totaalreclame, hierna te noemen Heinemans.
Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Heinemans.
Bij twijfel of discussie prevaleren de algemene voorwaarden van Heinemans.

Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.
2. De wederpartij die reeds cliënt is bij Heinemans wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere opdrachten van Heinemans in te stemmen.
3. Heinemans streeft er naar aan de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen komen. Zij is te allen tijde bereid de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen, indien deze hierom verzoekt.

ARTIKEL 2: OFFERTES

1. Alle door Heinemans gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld na de aanvaarding door de wederpartij nog door Heinemans worden herroepen.
2. Onverminderd het bovenstaande zijn de offertes van Heinemans geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien een offerte door Heinemans schriftelijk wordt bevestigd en de wederpartij binnen veertien dagen na dagtekening geen bezwaren hieromtrent aan Heinemans kenbaar heeft gemaakt is de opdrachtbevestiging van Heinemans voor beiden bindend. Onder een opdrachtbevestiging wordt mede verstaan een schriftelijke bevestiging door Heinemans van hetgeen tussen beiden is besproken en mondeling is overeengekomen.

ARTIKEL 3: AANVANG, OPSCHORTING EN EINDE VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging door Heinemans of de wederpartij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
2. Indien de wederpartij haar verbintenis niet nakomt dan wel Heinemans goede grond geeft te vrezen dat zij haar verbintenis niet zal nakomen, is Heinemans gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen, alsmede die, die voortvloeien uit dezelfde

rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan, op te schorten, onverminderd de aan heinemans krachtens de wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten.

3. Indien de wederpartij een opdracht van Heinemans slechts met inachtneming van een opzeg termijn kan doen eindigen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden (met inachtneming van die opzegtermijn) door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.
4. Onverminderd de verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Heinemans, zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden:
 - ingeval de wederpartij met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is;
 - de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd;
 - ingeval de wederpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert.

Heinemans heeft het recht van ontbinding niet indien de tekortkoming van de wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 4: UITVOERING OPDRACHT

1. De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Heinemans en de wederpartij, echter de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door Heinemans. De wederpartij is gehouden alle bescheiden en materialen, welke Heinemans nodig heeft teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren, aan Heinemans ter beschikking te stellen alsmede haar daartoe alle nodige inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen, indien Heinemans hierom verzoekt, zonder dat hiervoor kosten door de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht. Indien Heinemans dit wenst en zij dit voor een goede uitvoering van de opdracht van belang acht, is de wederpartij en/of haar of zijn medewerkers verplicht met Heinemans in dezen te overleggen en haar hierbij alle medewerking te verlenen.
2. Heinemans heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door derden, zonder de wederpartij hiertoe in te lichten en zonder dat de wederpartij hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van redelijkheid.
3. Heinemans spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijke verkeer betaamt.
4. Heinemans is slechts gehouden aan een annulering of wijziging van de opdracht indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard.
5. Heinemans behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadelijk te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden.

6. Ingeval van een gebrek in de opdracht heeft Heinemans het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder deswege schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
7. De opdracht wordt door Heinemans uitgevoerd tijdens de normale openingstijden, zijnde in de regel van maandagmiddag tot en met zaterdag, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 5: PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en inclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
2. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van offerte en die van aflevering, de kostprijzen een verhoging ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, kan Heinemans de aan de wederpartij in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig verhogen.
3. Een wederpartij, zijnde consument of een daarmee gelijk te stellen natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal ingeval van een prijsverhoging als gevolg van een stijging van de kostprijzen gedurende drie maanden na de totstandkoming van de opdracht, bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden, indien althans deze stijging 10% of meer bedraagt.
4. Indien tussen Heinemans en de wederpartij geen prijs voor de opdracht is afgesproken worden de door Heinemans verrichte werkzaamheden berekend tegen een basis uurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt de wederpartij op diens verzoek medegedeeld.
5. Indien Heinemans extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de aangeleverde opdracht, zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen dan wel de wederpartij ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico van de wederpartij, heeft Heinemans het recht de kosten hiervan aan de wederpartij door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.
6. Heinemans heeft het recht te bedingen dat de wederpartij alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan Heinemans een voorschot betaalt. De hoogte hiervan wordt bepaald door Heinemans met inachtneming van de redelijkheid.
7. Alle door Heinemans gehanteerde prijzen zijn gesteld in nederlandse valuta, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6: BETALINGEN

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enig recht van de wederpartij op korting of verrekening en wel ten kantore van Heinemans dan wel door storting op een bankrekeningnummer van Heinemans. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, een en ander zoals hierboven is vermeld, is hij of zij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of

ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Heinemans het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag vermeerderd met twee procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van Heinemans de meerdere schade te vorderen.

Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de openstaande facturen worden afgeboekt.

Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en), daaronder begrepen die van de raadsman of adviseur van Heinemans, gefixeerd op 15% van het te betalen bedrag met een minimum van €200,- zijn voor rekening van de wederpartij.

3. Indien de wederpartij een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen, ingeval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatelestelling, is al hetgeen Heinemans van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht de meerdere schade te vorderen.

ARTIKEL 7: AFLEVERING/LEVERTIJD

1. De aflevering geschiedt aan (het adres van) de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Heinemans mag het haar door de wederpartij gegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat haar een nieuw adres is medegedeeld.
2. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken aan de wederpartij zijn overhandigd dan wel het door de wederpartij opgegeven adres bereiken. Indien de wederpartij zelf voor het transport van de zaken zal zorgdragen, doet zij dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte door Heinemans van de zaken.
3. Vanaf het moment van aflevering zijn de zaken geheel voor risico van de wederpartij.
4. Een overeengekomen levertijd is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geen fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient de wederpartij Heinemans derhalve schriftelijk in gebreke te stellen waarbij haar een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld.

ARTIKEL 8: SCHULDEISERSVERZUIM

1. Indien de wederpartij niet vóór het verstrijken van de leveringstermijn de zaken afneemt en/of de wederpartij de zaken weigert, kan Heinemans de zaken voor rekening en risico van de wederpartij, daaronder het begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, in bewaring stellen. Gedurende de bewaring kan de wederpartij zijn verzuim slechts zuiveren door het in bewaring gestelde te aanvaarden. Van deze inbewaringstelling dient onverwijld, onder inzending van de factuur terzake van de aflevering, aan de wederpartij schriftelijk kennis te worden gegeven.
2. Alle door Heinemans terzake het in bewaring stellen van de goederen gemaakte en te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Heinemans behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde of nog af te leveren zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
Indien Heinemans in het kader van dergelijke overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden wekzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de wederpartij ook deze vorderingen van Heinemans geheel heeft voldaan.
Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Heinemans tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan deze geleverde zaken in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.
3. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Heinemans te bewaren.
4. Indien de wederpartij in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Heinemans tekortschiet of Heinemans goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten alsmede in gevallen als bedoeld in artikel 3 lid 4, is Heinemans gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde of verhuurde zaken terug te nemen. Hierbij verleent de wederpartij Heinemans toestemming om de betreffende zaken in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin de betreffende zaken zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.

ARTIKEL 10: INDUSTRIELE/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Heinemans behoudt zich terzake de opdracht gemaakte tekeningen, schetsen, voorbeelden, logo's, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, huisstijlen, computerprogramma's e.d. alsmede afleidingen daarvan, alle daarop rustende industriële/intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien tussen partijen is overeengekomen dat de industriële/intellectuele eigendomsrechten van Heinemans overgaan op de wederpartij, is de wederpartij eerst eigenaar op het moment dat terzake de opdracht er volledige betaling aan Heinemans heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom derhalve bij Heinemans.

2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden deze (in het kader van de opdracht vervaardigde) bescheiden, materialen en/of zaken te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, anders ten behoeve van eigen gebruik en het doel waarvoor ze bestemd zijn, een en ander tenzij met toestemming van Heinemans.
3. Mochten Heinemans en de wederpartij overeenkomen dat de wederpartij het recht heeft voornoemde bescheiden, materialen en/of zaken met toestemming van Heinemans aan derden ter beschikking te stellen (voor commerciële doeleinden) dan is de wederpartij daarvoor aan Heinemans een door Heinemans te bepalen vergoeding verschuldigd.
4. De wederpartij vrijwaart Heinemans voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Heinemans ingesteld worden.

ARTIKEL 11: RECLAMES

1. De wederpartij is verplicht de afgeleverde zaken terstond bij aflevering te controleren op tekorten en beschadigingen, dan wel deze controle uit te voeren direct na de mededeling dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan.
2. Reclames terzake de opdracht dienen schriftelijk aan Heinemans kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na voltooiing van de opdracht waarover de wederpartij reclameert. Reclames terzake de opdracht schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
3. Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen na verzending van betreffende factuur aan Heinemans kenbaar te worden gemaakt.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Heinemans voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt zijn door dan wel rechtstreeks verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 100% van het netto factuurbedrag per opdracht, tenzij ingeval van opzet of grove schuld van Heinemans.
2. Heinemans is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. Heinemans is nimmer aansprakelijk voor schade, die de wederpartij lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, drukkerijen, illustratoren, leveranciers of andere derden, waarvan hij gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht.
4. Heinemans is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van de door de wederpartij aangeleverde teksten e.d.
5. Heinemans is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
6. Heinemans is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen of andere zaken van de wederpartij, hetwelk Heinemans in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft.
De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
7. Heinemans is nimmer aansprakelijk voor beschadiging, verlies of tenietgaan van bescheiden, materialen of zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins alsmede voor een te late ontvangst.
8. De aansprakelijkheid van Heinemans jegens de wederpartij vervalt in ieder geval op het moment dat de terzake de opdracht door Heinemans gemaakte drukproeven door de wederpartij zijn goedgekeurd en ten bewijze daarvan door de wederpartij daartoe zijn ondertekend.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

1. Indien Heinemans haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Heinemans of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Heinemans bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Heinemans weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
2. Indien Heinemans binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, hebben zowel Heinemans als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat Heinemans jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.
3. Indien Heinemans bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Heinemans gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 14: RETENTIERECHT

Heinemans is gerechtigd om de afgifte van zaken, materialen en andere zaken van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan Heinemans zijn geschied.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Heinemans en de wederpartij is nederlands recht van toepassing, tenzij anders is bepaald.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de daartoe bevoegde rechter uit het arrondissement 's-Hertogenbosch.

's-Hertogenbosch, 17 november 1997

Heinemans: